



## **A munkaező szakmai tudásának, képességének és készségének fejlesztése a Cemex Hungária Kft.-nél a fenntartható fejlődés érdekében**

Társaságunk dinamikus fejlődésének alapfeltétele a jól képzett, szakmai téren aktuális kompetenciákkal rendelkező munkaező. Cégünk vezetése hisz abban, hogy munkavállalóink egyéni képességei nagyban hozzájárulnak sikereinkhez.

Hosszú távú stratégiai céljaink elérésében a legfontosabb sikertényező a szakmailag jól képzett, motivált, lojális munkaező. A folyamatosan megújuló üzleti környezet, a gyorsan változó gazdasági viszonyok valamint a szakma fejlődése megköveteli, hogy naprakész tudással, aktuális attitűddel rendelkezünk. Az egyszer megszerzett tudás már nem elegendő. Folyamatos információfrissítésre van szükségünk, felül kell bírálnunk meglévő tudásunkat, igazodnunk kell az időszerű elvárásokhoz.

Dolgozóink szakmai és személyes kompetenciáinak fejlesztésében nagy előrelépést tehattünk az Európai Unió által finanszírozott, a munkaező képzésére fordítható pályázat segítségével.

A TÁMOP-2.1.3.C-12/1-2012-0125 jelű pályázat keretében szakmai és személyes kompetenciákat fejlesztő tanfolyamok valósultak meg. A képzésekre összesen 10 008 397 Ft támogatást nyertünk. A projekt folyamán eddig az alábbi képzések valósultak meg.



## Betontechnológia

A betontechnológia jelentősége nagyon megnövekedett az elmúlt időszakban. Egyrészt a betonnal szembeni fokozott elvárások (pl. nagy szilárdság, tartósság, veszélyes hulladékok tárolása, stb.), másrészt a speciális igényeket kielégítő betonok megjelenése, harmadrészt az európai szabványok megjelenése miatt. A tanfolyam célja az volt, hogy a tíz résztvevő megszerezze a legfrissebb betontechnológiai ismereteket. A munkavállalók a betontechnológiai módszereken kívül elmélyedhettek a betonalkotók anyagtani kérdéseiben, az építőanyagok újrahasznosításában, környezetvédelmi kérdésekben, a diagnosztika nyújtotta lehetőségekben, a mély és magasépítési szerkezetek betontechnológiai szempontból jelentős tervezési és kivitelezési kérdéseiben, a betongyártás és előregyártás kérdéseiben, valamint a minőségirányítás és a minőségbiztosítás módszereiben. A tanfolyamot valamennyien sikeresen elvégezték.



### **Kommunikációs képességfejlesztő tréning - Értékesítési technikák**

Ezzel a képzéssel célul tűztük ki, hogy a képzésben résztvevők fejlődést érjenek el a tudatos értékesítési technikák területén. A tanfolyam során munkavállalóink megtanulhatták a kényes vagy etikátlan taktikák magabiztos kezelését, a tanácsadói szemlélet kialakításának fontosságát és technikáját. Lényegesnek tartottuk, hogy dolgozóink hosszú távú megoldásokban gondolkodó látásmódot elősegítő, személyes hitelességük növekedését szolgáló új kompetenciákat szerezzenek. A versenyhelyzetből adódó, munkatársainkra nehezedő nyomás csökkentése úgyszintén elérendő célként fogalmazódott meg a képzés bevezetésével. A hatékonyság növelése érdekében nagy hangsúlyt kapott az értékesítési folyamatok lezárása, az utógondozási technikák, a kapcsolatmarketing tudatos használatának tudatos, napi rutinba beépülő használhatósága.





### **Táblázatkezelés**

Napjainkra a számítógép használat elengedhetetlen összetevője lett a mindennapi munkavégzésnek. Tizenkét munkatársunk vett részt a képzésen, ahol elsősorban a Microsoft Office Excel program magabiztos használatát tanulhatták meg. Munkájuk során nagy segítséget jelent a program megfelelő ismerete; a különböző függvények, szűrők alkalmazása, az adatkezelés professzionális szintre emelése, valamint az adatokból összeálló kimutatások, diagramok készítése.

### **Angol nyelv**

Jelen korunkban az emberierőforrás-fejlesztés rendkívül nagy kihívása az idegen nyelvi kompetenciafejlesztés. Összesen hat dolgozónk angol nyelvi képzéseken vesz részt nyíregyházi telephelyünkön. A képzések a munkavállalók előzetes tudásának beszámításával két csoportban - kezdő és haladó szinten - indultak.

Bízunk benne, hogy dolgozóink a még zajló képzéseket is hasonló eredményességgel zárják, mint a már befejezetteket. Dolgozóink legnagyobb meglepedésére olyan munkahelyi képzések valósultak meg cégünknel, amelyek nagyban hozzájárulnak hosszú távú céljaink eléréséhez, jövőbeni kedvező megvalósításához.



A projektek az Európai Unió támogatásával valósulnak meg.